

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Esenca Consulting e.U. in 3425 Langenlebarn, für Online-Prüfungsvorbereitung, -Prüfung, -Protokoll und -Abrechnung

1. Anwendung der AGB

Für mit der Erfüllung des Vertragsverhältnisses in Zusammenhang stehende Handlungen gelten – auch für zukünftige Vertragsabschlüsse zwischen den Vertragspartnern – ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Angebots des Bestellers gültigen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, außer wir stimmen der Annahme schriftlich zu.

2. Gegenstand des Vertrags

Gegenstand des Vertrags ist das Bereitstellen von Web-Software, zu den Dokument-Titel genannten Zwecken, auf Web-Plattformen.

Für die onlearning Prüfungsvorbereitung gilt:

Gegenstand des Vertrags ist der Verkauf von Sets von Zugangsdaten gegen Entgelt. Genannte Zugangsdaten, bestehend aus Benutzername und initialem Passwort, ermöglichen die Nutzung der onlearning Lernplattform für eine bestimmte Zeitdauer und werden verkauft mit dem Zweck, dass diese vom Käufer an dessen Vertragspartner (zBsp. Flug-Vereine, -Schulen oder -Schüler) weiter verkauft werden. Die verkauften Zugangsdaten sind für Schüler (nicht für Administratoren, für Prüfer etc.) eingerichtet, ab erstem Login mindestens 12 Monate gültig und ausnahmslos für jeweils eine Person vorgesehen (vgl. Punkt 8).

3. Bestellung

Die Annahme des Angebots erfolgt durch die (automatische) Lieferung oder Leistung (der Web-Plattform), zBsp. unser elektronisches Übermitteln der Zugangsdaten an den Besteller.

Schreib-, Druck- und Rechenfehler berechtigen uns zum Rücktritt vom Geschäft.

Für die onlearning Prüfungsvorbereitung gilt:

Um unseren Aufwand überschaubar zu halten, gilt eine Anzahl von 20 Accounts als grundsätzliche Mindestbestellmenge.

onlearning-Bestellung per Mail und Vorkasse

Grundsätzlich werden Account-Bestellungen per E-Mail entgegen genommen. Nach Eingang einer solchen Bestellung stellen wir eine Vorauszahlungs-Rechnung; nach deren Begleichung verschicken wir die bestellten Accounts per Mail.

Der E-Mail-Besteller ist für die Dauer von fünf Werktagen ab Eingang der Bestellung beim Empfänger an sein Anbot gebunden.

onlearning-Bestellung per „SST“ und Nachnahme

Für besonders bewährte, verlässliche Kunden bieten wir darüber hinaus die Möglichkeit, Accounts über ein eigenes „Self Service Tool“ zu bestellen. Die Account-Lieferung erfolgt automatisch und unmittelbar im Tool, die entsprechende Rechnung schicken wir im Nachgang.

Die Entscheidung, was ein bewährter, verlässlicher Kunde ist, ist alleine uns vorbehalten.

4. Datenschutz

Zu geschäftlichen Zwecken wie zBsp. der Rechnungslegung oder der Software-Zugangsregelung erfassen und speichern wir ua. Adress- und Kontaktdaten unserer Nutzer und Geschäftspartner. Wir behandeln die Daten vertraulich, geben sie nicht an unbeteiligte Dritte weiter und werden sie auf Wunsch der betreffenden Person sofort löschen oder, wo dies aus prozessualen Gründen nicht möglich ist, pseudonymisieren.

5. Lieferung

Die Lieferung der Zugangsdaten - entweder per „Self Service Tool“ oder per E-Mail - erfolgt nach eingegangener Bestellung und ggf.

nach Begleichung der Vorauszahlungs-REchnung, es werden keine Versandkosten verrechnet.

6. Fälligkeit, Zahlung und Preise

Der Kaufpreis ist bei Erhalt unserer Rechnung fällig, es gelten die auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfristen. Der Besteller kann den Kaufpreis nur durch Einzahlung auf das auf der Rechnung angegebene Konto begleichen. Andere Zahlungsweisen, wie zBsp. die Barzahlung, sind ausgeschlossen.

Abzüge jedweder Art vom in Rechnung gestellten Betrag sind unzulässig.

Erfolgen Zahlungen wiederholt nicht oder nach dem Verstreichen der Zahlungsfrist, werden künftige Bestellungen nur mehr gegen Vorkasse akzeptiert.

Eine Mahngebühr und Verzugszinsen werden nicht berechnet. Es gilt als vereinbart, dass alle Account-Preise zu jedem Jahreswechsel an die Entwicklung des österr.

Verbraucherpreisindex (VPI) angepasst, also für das Folgejahr geändert werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller aus dem Vertragsverhältnis gegen den Käufer bestehenden Ansprüche verbleiben alle Rechte an den gelieferten Zugangsdaten bei uns.

Für die onlearning Prüfungsvorbereitung gilt:

8. Sanktionen, Sperrung und Kündigung

Das unter Punkt 7 Genannte schließt auch unser Recht ein, die Verwendbarkeit der Zugangsdaten auf technischem Wege vorübergehend oder endgültig auszusetzen, zBsp. durch Deaktivierung, Sperrung oder Löschung.

Für onlearning Accounts mit der Rolle SCHÜLER gilt:

Eine Verwendung fremder, verwendeter Zugangsdaten und die Weitergabe der eigenen, verwendeten Zugangsdaten ist nicht zulässig. Wird uns – technisch unterstützt durch Monitoring Software – ein solcher Fall bekannt, werden wir das betreffende Konto ohne Vorwarnung inaktiv setzen, sperren oder löschen, ohne für das betreffende Konto Ersatz leisten zu müssen.

Vom Besteller oder nicht rechtzeitig bezahlte Lern-Accounts löschen wir, unter Einhaltung einer kurzen Frist, nach einmaliger Zahlungserinnerung.

9. Haftung

Ansprüche aus Schadenersatz und Gewährleistung sind gegen uns und unsere Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Der Käufer hat die Pflicht, den Mangel einzumachen und uns die Möglichkeit der Nachbesserung zu geben.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der nicht zwingenden Kollisionsnormen (IPRG, UNKR).

Falls Sie Verbraucher im Sinne des §1 KSchG sind, können wir Ansprüche gegen Sie nur bei dem für Ihren Wohnsitz zuständigen Gericht geltend machen.

In allen anderen Fällen gilt als Gerichtsstand St. Pölten als vereinbart.

11. Adresse

Esenca Consulting e.U., Inhaber Mag. Anatol Mika, Goldwäscherstraße 24 in 3425 Langenlebarn

12. Version dieses Dokuments

Dies ist die Version 10, Stand Oktober 2020